BTS MUC
Brevet de Technicien Supérieur
Management des Unités Commerciales

Objectifs

Préparer le diplôme en vue de prendre la responsabilité de tout ou partie dûne Unité Commerciale

Contenus

- **Le management de lôUnité Commerciale**
  - Management de lœquipe
  - Gestion de lôunité
  - Gestion de projet

  X .....130 h
- **La gestion de la relation avec la clientèle**
  - Vente
  - Développement de la relation de service
  - Fidélisation et création de trafic de clientèle

  X .....230 h
- **La gestion et lôanimation de lôoffre de produits et de services**
  - Participation à lœlaboration de lôoffre de produits et de services
  - Mise à disposition de lôoffre de produits
  - Mise à disposition de lôoffre de services
  - Animation de lôoffre de produits et de services

  X .....75 h
- **La recherche et lôexploitation de lôinformation nécessaire à lôactivité commerciale**
  - Organisation de lôinformation commerciale et de sa circulation - mercatique
  - Recherche et exploitation de lôinformation commerciale pour la décision
  - Contribution à la qualité du système dôinformation

  X .....80 h

- **Culture générale et expression é é é é é .**105 h
- **Economie-droit é é é é é é é é é é é é ..**190 h
- **Langue vivante étrangèreé é é é é é é .**105h
- **Communication é é é é é é é é é é é é é** 55h
- **Informatique commerciale é é é é é é é é** 80 h
- **TOTAL environé é é é é é é 1 100 h**

Public

Toute personne désirant passer lœxamen
Financement de la formation :
- Pour les salariés : Congés Individuel de Formation CIF ou plan de formation de leur entreprise
- Pour demandeurs dœemploi : Conseil Régionale IDF

Pré-requis

- Un diplôme de niv IV Baccalauréat général/prof
- Sélection des candidats :
  test de positionnement
  et entretien individuel
- et/ou 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la vente ou du commerce

Certification

Le BTS MUC est un diplôme national de lœnseignement supérieur délivré par lœEducation nationale.

Modalités pédagogiques

Formation individualisée en groupe, autoformation accompagnée, examen blanc, stage en entreprise

Durée et calendrier

Environ 1100 heures suivant les besoins individuels
Entre septembre et mai de lôannée suivante

Lieu(x) de formation

Château de La Rochette 77000 La Rochette

Particularités

- Stages en entreprise de 9 à 12 semaines

Site de formation

Château de la Rochette 7000 LA ROCHETTE

www.greta-tersud77.org

Mr Laurent VALLEIX

Conseillère en formation continue
01 64 10 29 50
laurent.valleix@forpro-creteil.org