



VENDEUR/VENDEUSE È PREPARATION AU CAP EMPLOYE de VENTE SPECIALISE OP TION B

FINANCEMENT PAR LE CONSEIL REGIONAL ILE DE FRANCE / FSE

Objectifs

Préparer le CAP pour tenir un poste d'employé de vente spécialisé option produits d'équipements courants :

- employé de grande surface,
- employé de libre-service,
- employé de rayon,
- gondolier- caissier,
- employé de libre-service caissier...

Contenu

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

❖ COMMERCE ET MERCATIQUE

- le monde du commerce et ses métiers
- la distribution et les produits
- gestion du stock

❖ TECHNIQUES DE VENTE ET INFORMATION DU CLIENT

- méthodes de vente
- attitudes et comportements professionnels

❖ GESTION ET PRESENTATION MARCHANDE DES PRODUITS

❖ EXPLOITATION COMMERCIALE DU POINT DE VENTE/ TENUE DE CAISSE

❖ Communication professionnelle orale

- utilisation du téléphone (passer une commande, faire une réclamation)
- accompagnement du client (accueil, service, conseil, encaissement)

❖ Bureautique :

- initiation Word
- initiation Excel
- initiation Internet

Public

Demandeurs d'emploi
Salariés d'entreprise en congé de formation
Individuels payants

Pré-requis

Adultes de plus de 16 ans, avec expérience dans la vente

Modalités pédagogiques

Formation modulaire et individualisée

ENSEIGNEMENT GENERAL :

❖ Français /Histoire géographique

- culture générale
- communication écrite professionnelle

❖ Mathématiques

- opérations de base
- initiation comptable

❖ Vie sociale et professionnelle

❖ Anglais

❖ Environnement économique et juridique

❖ Techniques de recherche d'emploi

Durée et dates

678 heures + période en entreprise (de 10 à 16 semaines en fonction de l'expérience professionnelle)

Durées et contenus modulables en fonction des acquis et des besoins de chaque stagiaire

MODALITES D INSCRIPTION

Information collective et tests.

S'inscrire par tel. Apporter CV et lettre de motivation

Laurent Valleix

Conseiller en formation Continue

01.64.10.29.57

Coordonnées de nos sites de formation

**Lieu de formation : Site de formation tertiaire
de Combs la Ville**

Christine Escriche : Coordinatrice
1, Avenue de la République
77380 COMBS LA VILLE
Tél. 01 60 34 51 20
Fax : 01 60 34 51 29