

Objectifs

Les stagiaires qui accomplissent ce programme CISCO seront en mesure :

- de décrire les composants internes d'un ordinateur,
- d'assembler un ordinateur fixe et portable,
- d'installer un système d'exploitation,
- de résoudre des problèmes à l'aide d'outils système et de logiciels de diagnostic,
- de se connecter à Internet et partager des ressources dans un environnement réseau,
- d'installer une connectivité sans fil,
- de comprendre les problèmes liés à la sécurité, à la confidentialité et à l'environnement,
- de posséder des compétences en communication.

Les stagiaires recevront une lettre et un certificat de formation.

Certification

Les stagiaires pourront se présenter aux examens de certification CompTIA des trois domaines de qualification suivants :

- technicien (itinérant) informatique (220-602)
- technicien d'assistance à distance (220-603)
- technicien d'assistance (220-604)

Contenus

- introduction à l'ordinateur personnel
- procédures sécurisées de travaux pratiques et utilisation des outils
- assemblage de l'ordinateur, pas à pas
- notions de base sur la maintenance préventive et le dépannage
- systèmes d'exploitation de base
- ordinateurs portables et périphériques portables de base
- imprimantes et scanners de base
- introduction aux réseaux
- introduction à la sécurité
- compétences en communication
- ordinateurs personnels avancés
- systèmes d'exploitation avancés
- ordinateurs portables et périphériques portables avancés
- imprimantes et scanners avancés
- réseaux avancés
- sécurité avancée

Modalités pédagogiques

➤ 85 heures d'études théoriques en autonomie accompagnée en Centre de Ressources avec échange par mail pour les questions diverses

➤ 35 heures de présence pour les travaux pratiques et passer les examens finaux, avec la répartition suivante :

. une journée de formation en Centre de Ressources sur la plate-forme d'e-learning au début du cursus,

. une journée par semaine pour assurer le suivi de formation et répondre aux questions diverses,

. une journée en fin de cursus pour passer les examens finaux et valider la formation.

Public

Toute personne désirant se former au métier de technicien en micro-informatique.

Pré-requis

Pas de connaissance particulière en micro-informatique.

Durée et calendrier

120 heures sur trois semaines.

Lieu(x) de formation

Lycée professionnel Jacques Prévert à Combs la Ville 77

Centre de Ressources du Château de La Rochette 77